

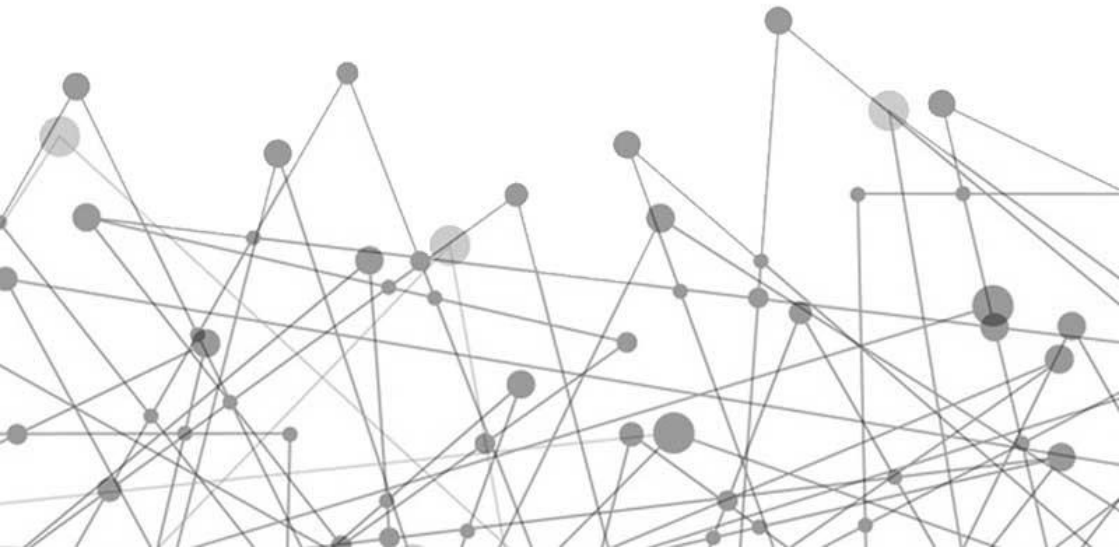


# راهنمای ثبت سفارش

Order registration guide

 chapss.ir

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





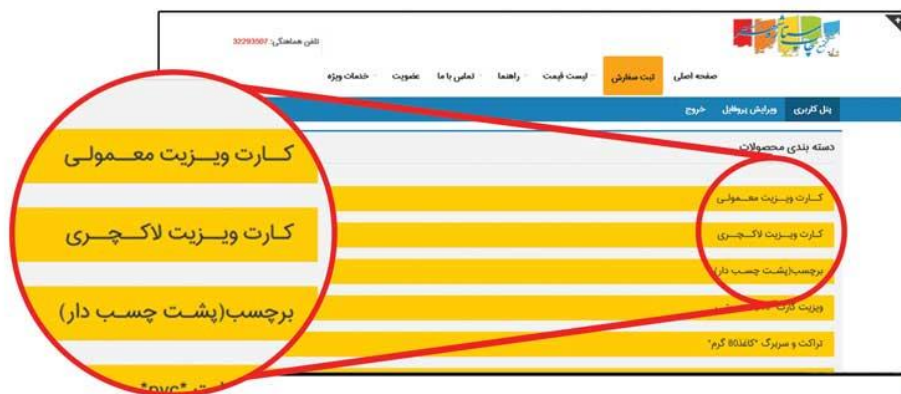
گام اول : ورود به سایت ، نخست به سایت چاپ ستاره شهر اصفهان به آدرس [www.chapss.ir](http://www.chapss.ir) مراجعه کرده و سپس در صورت داشتن نام کاربری و رمز عبور با زدن دکمه ورود و وارد کردن اطلاعات وارد سایت شده و در غیر این صورت با استفاده از دکمه ثبت نام میتوانید وارد سایت شوید.  
برای ثبت نام جدید طبق عکس پایین فیلدهای مربوطه را پر کنید و پس از کلیک دکمه ثبت نام ، ایمیلی برای شما ارسال می شود و پس از تایید هویت کاربری وارد صفحه اصلی سایت می شوید.



گام دوم : ثبت سفارش  
برای ارسال و ثبت سفارش خود با کلیک بر روی گزینه ثبت سفارش میتوانید  
به مرحله بعد یعنی انتخاب محصول بروید.



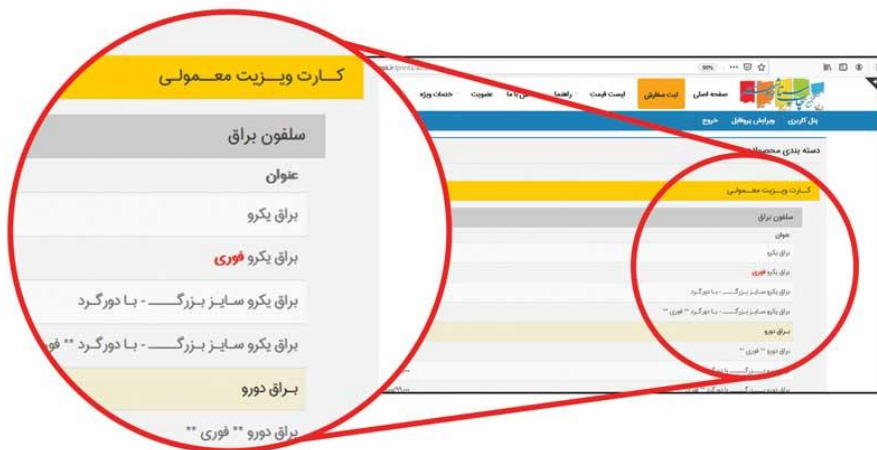
سپس وارد این صفحه می شوید. و دسته بندی محصولات را مشاهده میکنید.



## گام سوم انتخاب و سفارش محصول

chapss.ir

گام سوم: پس از انتخاب دسته بندی محصول، جنس مورد نظر را طبق عکس انتخاب و سپس وارد مرحله بعد یعنی تکمیل سفارش خواهید شد.



در این صفحه بایستی تمامی مشخصات محصول خود را وارد کنید. و سپس به مرحله بعد بروید. دقت داشته باشید که مجموعه در قبال اطلاعات ثبت شده هیچگونه مسئولیتی ندارد لذا در ارسال و تکمیل فرم دقت نمایید.

۱- عنوان : نام کار را درج کنید.

۲- تعداد : از لیست کشویی تعدادی که مد نظر است را اضافه کنید. ۱۰۰۰ - ۲۰۰۰ - ...

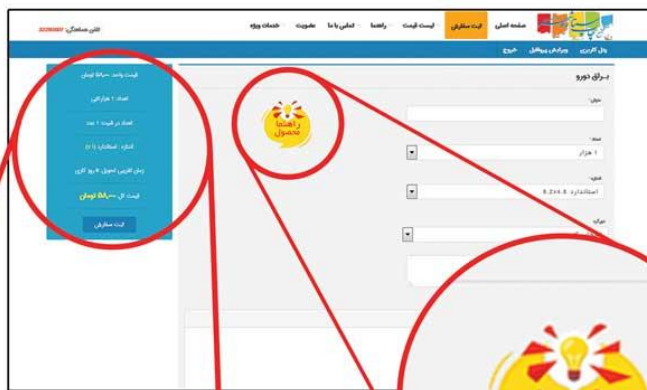
۳- اندازه : پیش فرض روی سایز استاندارد است ، ولی با انتخاب بخش دلخواه می توانید سایز مورد نظر را درج کنید و سیستم خودکار برای شما محاسبه میکند.

۴- دورگرد : در صورت درخواست دورگرد میتوانید در این بخش انتخاب کنید.

۵- توضیحات : در صورت داشتن توضیحات اضافی در این بخش درج شود.

۶- فایل های مورد نیاز : فایل های چاپی خود را که با رعایت نکات طراحی آماده شده را در

این بخش آپلود نمایید.



**راهنما محصول** : با کلیک بر روی این گزینه و

مطالعه راهنما محصول میتوانید خطای طراحی خود را به

حداقل برسانید.

قیمت واحد: ۵۸۰۰ تومان

تعداد: 1 هزارگی

تعداد در هیت: 1 عدد

اندازه: استاندارد (K)

زمان تقریبی تحویل: ۵ روز کاری

قیمت کل: ۵۸۰۰۰ تومان

ثبت سفارش

در این بخش می توانید تمامی اطلاعات وارد شده را مشاهده کنید

و پس از اتمام **دکمه ثبت** را انتخاب و به مرحله بعد بروید.

## گام چهارم سفارش خود را نهایی کنید

chapss.ir

گام چهارم: پس از کلیک روی گزینه ثبت سفارش، وارد این صفحه شده و با کلیک بر روی گزینه ( سفارش خود را نهایی کنید) می‌توانید به مرحله بعد یعنی پرداخت بروید توجه داشته باشید که در صورت نیاز می‌توانید با زدن دکمه **مشاهده** در هر کدام از دسته بندی های زیر به آن دسته بندی رفته و گزینه مورد نظر را انتخاب کنید و دو محصول را **همراه با هم** ارسال کنید.

The screenshot shows the website interface with several items in the cart:

- کارت ویزیت معماری
- کارت ویزیت لاکچری
- برچسب کارت چسب دار
- ویزیت کارت "pro" مدیرانی

The summary table at the bottom right is as follows:

پنل کاربری	ویرایش
تعداد سفارشات: 1	
جمع کل: ۶۴,۰۰۰ تومان	
<b>سفارش خود را نهایی کنید</b>	

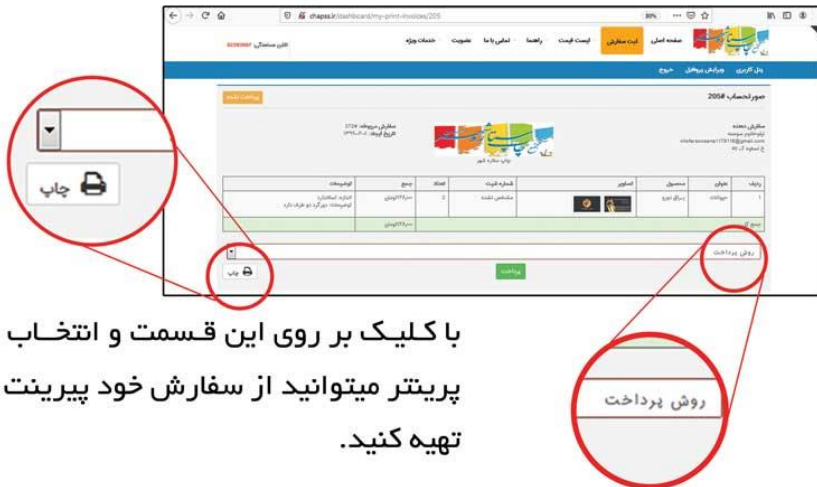
در این قسمت می‌توانید جنس، نام، قیمت را مشاهده کنید و با استفاده از مداد ویرایش و با سطل زباله سفارش خود را لغو کنید.

## با زدن گزینه سفارش خود را نهایی کنید

به مرحله بعد بروید



گام پنجم : در این مرحله تمامی مشخصات سفارش شما نمایش داده می شود میتوانید با انتخاب روش پرداخت و زدن دکمه پرداخت محصول خود را پرداخت کنید . همچنین در صورت نیاز میتوانید زدن دکمه چاپ صورت حساب سفارش خود را چاپ کنید.



صورتحساب، 2014

ردیف	مغز	مستقیم	امکان	تاریخ ثبت	نوع	تاریخچه
1	سویا	نوع تازه	2	مشخص نشده	سرمایه گذاری	تاریخ: 1394/07/01 موضوع: نوبل بر رو برداری
						1394/07/01

روش پرداخت

روش پرداخت

با کلیک بر روی این قسمت و انتخاب پریتر میتوانید از سفارش خود پیرنت تهیه کنید.

در مرحله آخر با کلیک بر روی روش پرداخت می توانید روش پرداخت را انتخاب و محصول خود را پرداخت کنید. سپس برای مشاهده محصول ثبت شده به پنل کاربری مراجعه کنید.

**نکته :** در صورت عدم پرداخت صورت حساب محصول، سفارش شما تا پس از پرداخت به تعلیق افتاده و پس از پرداخت به مرحله بعدی یعنی چیدمان ارسال می شود.



# پنل کاربری

User Panel

 chapss.ir

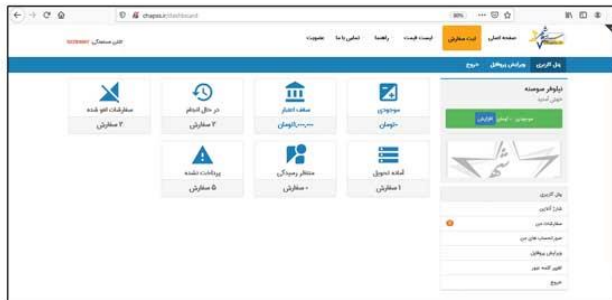
## گام اول ورود به پنل کاربری

chapss.ir

**گام اول :** برای ورود به پنل کاربری ، طبق تصویر زیر روی گزینه پنل کاربری کلیک کرده ، همچنین با کلیک بر روی دکمه ویرایش پروفایل وارد پنل کاربری خود شوید.



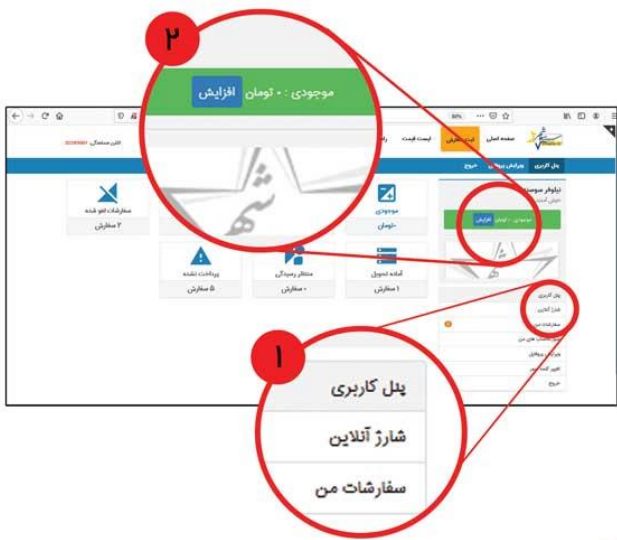
پس از کلیک روی هر کدام از گزینه ها ، وارد این صفحه خواهید شد.



# گام دوم

## شارژ آنلاین

chapss.ir

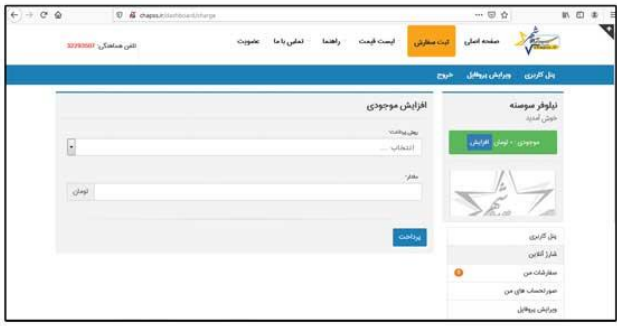


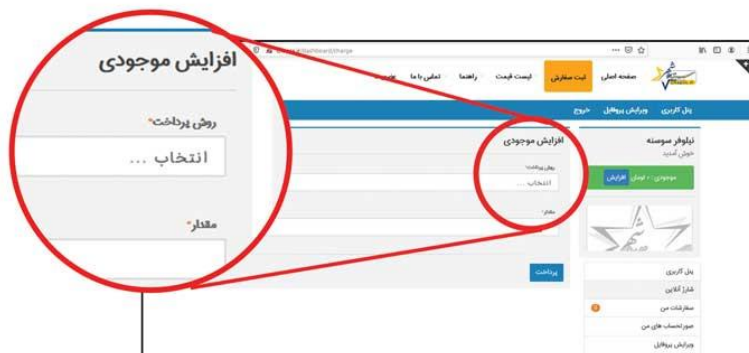
از **دو روش** می توانید موجودی خود را افزایش دهید.

۱ - با استفاده از منوی سمت راست ، گزینه **شارژ آنلاین** .

۲ - **دکمه افزایش** در کادر بالای منوی سمت راست .

با کلیک بر روی هرکدام از گزینه های زیر وارد این صفحه خواهید شد.





در این قسمت باید در روش پرداخت درگاه بانک ، و در مقدار ، مبلغ مورد نظر را وارد نمایید . ( دقت داشته باشید مبلغ ها به تومان است )



پس از اتمام گزینه های بالا ، با کلیک بر رو گزینه پرداخت ، وارد درگاه بانک شده و پرداخت خود را انجام دهید. و پس از آن مبلغ موجودی شما افزایش می یابد.



پس از ورود به پنل کاربری با استفاده از گزینه های زیر عملیات مورد نظر خود را مشاهده کنید.

۱- موجودی : با استفاده از این گزینه می توانید تمامی عملیات های بانکی خود را مشاهده کنید.

۲- سقف اعتبار : این گزینه مبلغ اعتباری که شما می توانید خرید بدون پرداخت انجام دهید.

۳- در حال انجام : سفارشات که دریافت شده ، شیت شده ، در حال چاپ و بسته بندی است

دقت داشته باشید در این مرحله امکان حذف سفارش وجود ندارد .

۴- لغو سفارش : سفارشات که در این مرحله قرار دارد توسط شما یا کاربر ارشد سایت لغو شده

و برای چاپ ارسال نشده.

۵- آماده تحویل : سفارشات که تمامی مراحل چاپ و بسته بندی را طی کرده و آماده ارسال

است در این بخش وجود دارد.

۶- منتظر رسیدگی : سفارشات که هنوز دریافت نشده دقت داشته باشید در این قسمت

امکان لغو سفارش وجود دارد.

۷- پرداخت نشده : در این قسمت سفارشات که از طرف شما ارسال شده ولی پرداخت نشده

وجود دارد نکته مهمی که در این قسمت وجود دارد این است که سفارش شما تا زمانی که پرداخت

نشده و در این قسمت است برای چاپ ارسال نشده و پس از پرداخت ارسال می شود.

با کلیک بر روی این گزینه وارد صفحه زیر شده و صورت حساب های خود را مشاهده کنید.



### وقتی وارد این بخش شدید دوتا قسمت مهم داره که شمارو از وضعیت سفارشاتون با خبر میکنه

۱- در این بخش شما وضعیت پرداخت سفارش را مشاهده میکنید. سفارشات که به رنگ سبز سفارشات هستند که پرداخت شده، این سفارشات، سفارشات هستند که ارسال شدن و مسئولین بخش اونارو میتون دریافت کنند. سفارشات که به رنگ زرد سفارشات هستند که پرداخت نشده، این سفارشات به دلیل عدم پرداخت ارسال نشده و پس از پرداخت برای مسئولین بخش ارسال میشوند.

۲- در این بخش وضعیت چاپ سفارشات رو مشاهده میکنید سفارشات رنگ زرد درحال انجام یعنی سفارش شما دریافت و به مراحل بعدی ارسال شده. سفارشات به رنگ سیاه لغو شده، سفارشات هستند که به دلیل مشکلات طراحی و ... از طرف کاربر ارشد لغو شده. سفارشات به رنگ سبز آماده تحویل یعنی سفارش شما تمامی مراحل چاپ و بسته بندی رد کرده و آماده ارسال و یا تحویل حضوری می باشد سفارشات به رنگ قرمز یعنی سفارش شما ارسال شده ولی هنوز از طرف کاربر ارشد دریافت نشده ومنتظر رسیدگی و شما تو این مرحله در صورت نیاز میتونید سفارش رو لغو کنید.

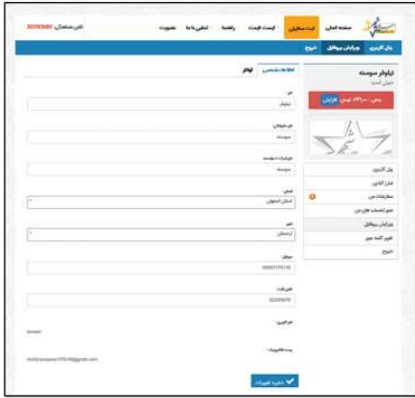
**گام ششم**

**ویرایش پروفایل**  
chaps.ir

ممکنه بعد از ثبت نام در سایت ، شما نیاز داشته باشید که اطلاعات خودتون رو ویرایش کنید برای این کار باید به پنل خودتون مراجعه کنید و سپس از منوی سمت راست طبق عکس گزینه ویرایش پروفایل رو انتخاب کنید.



پس از انتخاب گزینه ویرایش پروفایل وارد این صفحه خواهید شد. →





## ویرایش پروفایل chapss.ir

اطلاعات شخصی

نام

تاریخ تولد

محل تولد

محل سکونت

محل کار/مدرسه

محل سکونت

کد ملی

آدرس ایمیل

شماره همراه

شماره ثابت

محل کار/مدرسه

پست الکترونیک

ذخیره تغییرات

محل تولد

محل کار/مدرسه

محل سکونت

محل کار/مدرسه

محل تولد

محل سکونت

محل کار/مدرسه

ذخیره تغییرات

از این بخش میتوانید تمامی اطلاعات خود را ویرایش و سپس با دکمه ذخیره تغییرات اطلاعات ثبت شده را ذخیره کنید.



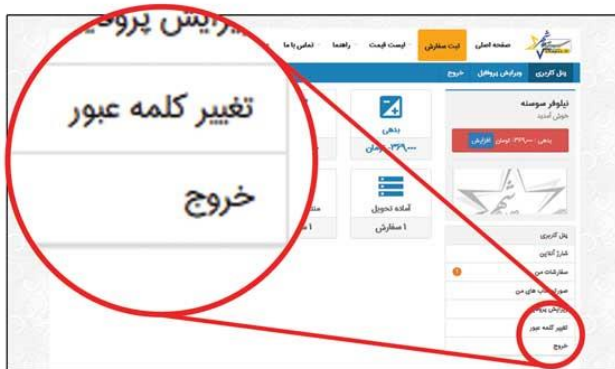
همچنین با کلیک بر روی آواتار وارد این صفحه شده و میتوانید برای خود عکس پروفایل تعریف کنید.

آواتار

آواتار

ذخیره تغییرات

ممکن است به دلایلی تصمیم داشته باشید کلمه عبور خود را تغییر دهید، برای این امر باید طبق عکس وارد پنل کاربری شده و از منوی سمت راست پنل، تغییر کلمه عبور را انتخاب کنید.



وارد این قسمت شده سپس کلمه عبور قبلی را وارد کنید، در بخش های مشخص شده دوبار کلمه عبور جدید را وارد کنید و در مرحله روی دکمه تغییر کلمه عبور کلیک کنید. و دفعات بعدی که قصد وارد شدن به سایت را داشتید بایستی کلمه عبور جدید را وارد کنید.



**خروج:** برای خروج از محیط کاربری خود کافیست بر روی دکمه خروج کلیک کنید.